



CÂMARA MUNICIPAL DE REALEZA

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ 00.452.810/0001-89

FONE/FAX (46) 3543-1122 e 3543-1923 - RAMAL 204

e-mail: cmvrealiza@uol.com.br | www.camaraderealeza.pr.gov.br

Rua Barão do Rio Branco, 3507 - Cx. Postal 07 - 85770-000 - REALEZA - PARANÁ

INDICAÇÃO N.º 001/21



EXMA. SRA.
BEATRIZ MARIA PARADZINSKI
PRESIDENTE DA CAMARA MUNICIPAL
REALEZA - PARANÁ

O Vereador **MARCIANO SKRZYPCZAK** abaixo assinado, no uso de suas atribuições legais, vem solicitar ao executivo municipal para que o mesmo através do órgão responsável da municipalidade seja disponibilizado um numero de telefone com o aplicativo whatsapp para atender os pedidos da população referente a troca de lâmpadas queimadas/com defeito que fazem parte da iluminação pública de Realeza.

JUSTIFICATIVA:

Devido as constantes reclamações da população sobre ruas com falta de iluminação pública e dificuldade na comunicação com o departamento responsável pela manutenção da mesma, venho solicitar ao Sr. Prefeito que disponibilize um número de telefone com o aplicativo "whatsapp" para facilitar a comunicação entre os munícipes e o setor responsável pela manutenção da iluminação pública. Atualmente os pedidos de trocas de lâmpadas são feitos através de um número de telefone fixo, e neste caso encontramos algumas dificuldades, como:

- 01) Muitos munícipes não possuem meios de ligar para um telefone fixo.
- 02) Após as 17:00 horas não há atendimento do departamento responsável.
- 03) Não há numero de protocolo para comprovar o pedido.

Sabemos que atualmente o aplicativo "whatsapp" é muito popular em nossa região e um meio de comunicação acessível para a maioria da população. Para facilitar ainda mais e não causar confusão para quem está acostumado com o telefone fixo, há a possibilidade de instalar o aplicativo "Whatsapp Business", que possibilita usar um numero de telefone fixo como whatsapp. Além que facilitar a comunicação, o "Whatsapp" permite os munícipes fazerem os pedidos em qualquer horário, todos os dias da semana, ficando registrada a data e hora do pedido.

Realeza, 20 de Janeiro de 2021.


MARCIANO SKRZYPCZAK
Vereador